

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2016/2017



Julho de 2017

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ficha AM1

2.2.2. Ficha AM2

O presente Plano de Ações de Melhoria (PAM) resulta da **avaliação final do PAM de 2014/2016 (ações de melhoria provenientes do Projeto Educativo, Relatório da Avaliação Externa e Relatório de Autoavaliação)** e o Plano de Ação Estratégica no âmbito do Plano Nacional de Promoção do Sucesso Escolar.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento incorpora um conjunto de estratégias com a principal finalidade de melhorar o funcionamento e o desempenho da organização. Trata-se de um processo sistemático que envolve três fases: a) PAM Inicial (planeamento das ações de melhoria); b) PAM Intermédio (avaliação intermédia/monitorização das ações de melhoria); c) PAM Final (avaliação das estratégias implementadas e dos resultados alcançados).

Em suma, o PAM está adaptado à realidade da organização escolar tendo em conta os recursos disponíveis e o horizonte temporal de **1 ano letivo**.

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínio da Avaliação Externa	Critério dominante da CAF Educação
1 Melhorar os processos de ensino e aprendizagem	PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	PROCESSOS
2 Melhorar a satisfação do PND	RESULTADOS	RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria	
Melhorar os processos de ensino/aprendizagem	

Coordenadores da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Rosário Cruz/Rosário Ferreira	Ana Margarida Crespo
	Ana Joaquina Simões
	Isaura Costa
	Luiza Vitorino
	Sílvia Ramos

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2017	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Taxas médias de insucesso dos últimos 3 anos letivos: 2.º ano de escolaridade – 14,9% 5.º ano de escolaridade – 13,7% 7.º ano de escolaridade – 22,5%
Fraca regularidade de realização de aulas com recurso a atividades práticas/laboratoriais/experimentais e de campo
Falta de práticas ao nível do trabalho colaborativo
Inexistência de práticas de observação da prática letiva em sala de aula

Objetivos da ação de melhoria e articulação com o Projeto Educativo
Tornar o trabalho colaborativo uma prática corrente em todos os departamentos do Agrupamento (articulação PE-PE.1 - Obj1:Adotar medidas de apoio ao currículo conducentes ao sucesso educativo).
Melhorar a gestão curricular (articulação PE-PE.1 - Obj1:Adotar medidas de apoio ao currículo conducentes ao sucesso educativo).
Melhorar as taxas de sucesso do Agrupamento e a qualidade das aprendizagens (articulação PE-PE.1 - Obj1:Adotar medidas de apoio ao currículo conducentes ao sucesso educativo).

Melhorar os níveis de proficiência a Português, Matemática e Inglês (articulação PE-PE.1 - Obj1:Adotar medidas de apoio ao currículo conducentes ao sucesso educativo).
Desenvolver nas crianças e alunos a literacia científica (articulação PE-PE.1 - Obj3:Articular saberes e competências)
Contribuir para o aprofundamento da partilha de conhecimento científico e técnico entre os docentes (articulação PE-PE.1 - Obj1:Adotar medidas de apoio ao currículo conducentes ao sucesso educativo).
Instituir a realização regular de aulas práticas com recurso a atividades laboratoriais, experimentais e de campo por turma no pré-escolar, 1.º, 2.º e 3.º ciclos (articulação PE-PE.1 - Obj1:Adotar medidas de apoio ao currículo conducentes ao sucesso educativo).
Contribuir para a melhoria das práticas letivas através da supervisão colaborativa (articulação PE-PE.1 - Obj1:Adotar medidas de apoio ao currículo conducentes ao sucesso educativo e Obj.3: Articular saberes e competências).

Metas gerais pretendidas (PAE)	Metas gerais alcançadas (PAE)
<p>1.º Ciclo</p> <ul style="list-style-type: none"> Melhorar as taxas médias de sucesso de cada ciclo: <ul style="list-style-type: none"> - 2016/2017: em 1% Aumentar as taxas de sucesso na disciplina de Português: <ul style="list-style-type: none"> - 1.º ano de escolaridade: 80% dos alunos - 2.º ano de escolaridade: 85% dos alunos Melhorar a qualidade das aprendizagens na disciplina de Português: <ul style="list-style-type: none"> - 1.º ano de escolaridade – 2016/2017: 60% de níveis BOM e Muito BOM - 2.º ano de escolaridade – 2016/2017: 65% de níveis BOM e Muito BOM Melhorar a qualidade das aprendizagens na disciplina de Matemática: <ul style="list-style-type: none"> - 1.º ano de escolaridade – 2016/2017: 65% de níveis BOM e Muito BOM - 2.º ano de escolaridade – 2016/2017: 70% de níveis BOM e Muito BOM 	<p>1º Ciclo</p> <p>Melhorar as taxas médias de sucesso de cada ciclo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016/2017: em 1% Não alcançada 0,83 <ul style="list-style-type: none"> Aumentar as taxas de sucesso na disciplina de Português: <ul style="list-style-type: none"> - 1º ano de escolaridade: 80% dos alunos - Meta superada 2016/17 = 94,4 - 2.º ano de escolaridade: 85% dos alunos - Meta alcançada 2016/17 = 86,5 Melhorar a qualidade das aprendizagens na disciplina de Português <ul style="list-style-type: none"> - 1.º ano de escolaridade – 2016/2017: 60% de níveis BOM e Muito BOM - Meta alcançada 65,4% - 2.º ano de escolaridade – 2016/2017: 65% de níveis BOM e Muito BOM - Meta não alcançada 51,0%. Melhorar a qualidade das aprendizagens na disciplina de Matemática: <ul style="list-style-type: none"> - 1.º ano de escolaridade – 2016/2017: 65% de níveis BOM e Muito BOM - Meta superada 80,3%. - 2.º ano de escolaridade – 2016/2017: 70% de níveis BOM e Muito BOM - Meta não alcançada 49,4
<p>2.º e 3.º Ciclos</p> <ul style="list-style-type: none"> Melhorar as taxas médias de sucesso de cada ciclo: <ul style="list-style-type: none"> - 2016/20187: em 1,5% Aumentar as taxas de sucesso nas disciplinas de Português, Matemática e Inglês: <ul style="list-style-type: none"> - 5º ano de escolaridade: Português - 80%; Matemática - 70%; Inglês - 80% - 7.º ano de escolaridade: Português - 75%; Matemática - 60%; Inglês - 65% 	<p>2.º e 3.º Ciclos</p> <ul style="list-style-type: none"> Melhorar as taxas médias de sucesso de cada ciclo: <ul style="list-style-type: none"> - 2016/2017: em 1,5% - Meta superada: 2º ciclo=1,98; 3º ciclo=1,90 Aumentar as taxas de sucesso nas disciplinas de Português, Matemática e Inglês: <ul style="list-style-type: none"> - 5º ano de escolaridade: Português - 80% - Meta superada 86%; Matemática - 70% - Meta Alcançada 73,65; Inglês - 80% - Meta superada 90,43% - 7.º ano de escolaridade: Português - 75% - Meta superada 89,88%; Matemática - 60% - Meta alcançada 60%; Inglês - 65% - Meta superada 73,54%.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Instrumentos de avaliação/Evidências
Em realização	Criação de ninhos - Constituição temporária de grupos de alunos (entre 5 a 8 alunos) em função das suas necessidades e ou potencialidades, promovendo, num trabalho de articulação entre docentes, a superação das dificuldades e o prosseguimento do trabalho nas turmas de 1.º e 2.ºs anos de escolaridade, na disciplina de Português.	Aumentar as taxas de sucesso na disciplina de Português: - 1º ano de escolaridade 80% dos alunos; - 2º ano de escolaridade 85% dos alunos	Alcançada	Pautas; Grelhas de avaliação Intercalar; Relatório de análise dos resultados escolares; Atas de Turma

Atividade eliminada	Criação de Grupos Cool – Permuta de grupos de alunos entre 2 ou mais turmas existentes do mesmo ano de escolaridade do 1.º ciclo, de modo a constituir grupos de alunos com níveis de proficiência equivalentes a Português e a Matemática. Esta mobilidade de alunos numa dinâmica interturmas, acontecerá nos tempos e com os objetivos contratualizados entre os docentes e os alunos.	Em 2016/2017, melhorar a qualidade das aprendizagens na disciplina de Português: 1.º ano em 60% e no 2.º ano em 65% de níveis BOM e Muito BOM Na disciplina de Matemática: 1.º ano em 60% e no 2.º ano em 65% de níveis BOM e Muito BOM	Não alcançado	Pautas; Grelhas de avaliação Intercalar; Relatório de análise dos resultados escolares; Atas de Turma
Realizado	Coadjuvação em sala de aula - valorizando-se as experiências e as práticas colaborativas que conduzam à melhoria das práticas: 1.º Ciclo – nas turmas de 1.º e 2.º anos, nas disciplinas de Português e de Matemática, pelos professores de apoio educativo. 2.º e 3.º Ciclos - nas disciplinas de Português, Matemática, e Inglês para os 5.º e 7.º anos.	Em 2016/2017, melhorar a qualidade das aprendizagens na disciplina de Português: 1.º ano em 60% e no 2.º ano em 65% de níveis BOM e Muito BOM; Na disciplina de Matemática: 1.º ano em 60% e no 2.º ano em 65% de níveis BOM e Muito BOM; 5º ano de escolaridade: Português - 85%; Matemática - 75%; Inglês - 90% 7.º ano de escolaridade: Português - 80%; Matemática - 65%; Inglês - 70%	Parcialmente alcançado	Pautas; Grelhas de avaliação Intercalar; Relatório de análise dos resultados escolares; Atas de Turma
Atividade eliminada	Permutas de Docentes do 1.º Ciclo – Constituição de pares pedagógicos com vista à planificação e lecionação de disciplinas específicas na(s) turma(s) dos professores do par pedagógico.	Melhorar as taxas médias de sucesso de cada ciclo em 1% durante o ano letivo 2016/17	Não alcançado	Pautas; Grelhas de avaliação Intercalar; Relatório de análise dos resultados escolares; Atas de Turma Atas do Pedagógico e dos Departamentos envolvidos
Realizado	Preparação e dinamização de atividades práticas/laboratoriais/ experimentais e de campo, nas turmas do pré-escolar e do 1.º Ciclo, por um professor de Ciências Naturais em regime de coadjuvação em sala de aula.	Realização de aulas com recurso a atividades práticas/laboratoriais/ experimentais e de campo para uma média de: - pré-escolar e 1.º Ciclo, 2 aulas por período em cada turma.	Alcançado	Atas de Departamento do pré-escolar, 1.º ciclo e de Ciências Sumários feitos pelos docentes
Realizado	Incremento de atividades práticas/laboratoriais/experimentais e de campo nas turmas dos 2.º e 3.º ciclos.	Realização de aulas com recurso a atividades práticas/laboratoriais/ experimentais e de campo para uma média de: - 2.º e 3.º Ciclos, 3 aulas por período em cada turma.	Alcançada	Sumários feitos pelos docentes Relatórios das aulas práticas/laboratoriais/experimentais e de campo elaborados pelos alunos, com a respetiva avaliação. N.º de atividades práticas/laboratoriais/experimentais
Em realização	Elaborar protocolos e guiões de aulas práticas/laboratoriais/ experimentais e de campo para a educação pré-escolar e, para os 3 ciclos do ensino Básico, por ano de escolaridade, com a planificação do método e dos instrumentos a utilizar para o desenvolvimento da aula e para a sua avaliação pelos alunos e professores.	Partilha de conhecimento científico e técnico entre os docentes; 2 aulas por período em cada turma do pré-escolar e 1.º Ciclo e 3 aulas por período em cada turma do 2º e 3º ciclos.	Alcançada	Atas de Departamento do pré-escolar, 1.º ciclo e de Ciências N.º de atividades práticas/laboratoriais/experimentais e de campo
Por realizar	Criação de maletas pedagógicas por ano de escolaridade do 1.º Ciclo.	Realização de aulas com recurso a atividades práticas/laboratoriais/ experimentais, 2 aulas por período em cada turma do pré-escolar e 1.º Ciclo. Desenvolver nas crianças e alunos a literacia científica	Não alcançado	N.º de maletas pedagógicas criadas Relatórios das atividades práticas/laboratoriais/experimentais
Realizado	Incrementar a elaboração de planificações de curto prazo por unidades/sequências temáticas entre os docentes que lecionam o mesmo ano/disciplina e entre os que trabalham em parceria pedagógica.	Realização de 1 reunião de partilha de boas práticas, por período, no ano letivo de 2016/17	Alcançada	Atas de Departamento Atas de reuniões de partilha de boas práticas

Em realização	Observação da prática letiva em sala de aula entre pares 1 vez por período.	Constituição de pares de supervisão colaborativa/pares pedagógicos: * Pré-escolar – 2016/2017 – 40% de docentes envolvidos * 1.º Ciclo - 40% de professores envolvidos * 2.º e 3.º Ciclos - 10% de professores envolvidos	Parcialmente alcançada	Número de aulas observadas Grelhas de registo das aulas observadas
Realizado	Construção e partilha na plataforma Moodle de materiais pedagógicos devidamente testados e validados em sala de aula.	Elaboração de dois tipos de materiais pedagógico por disciplina.	Alcançada	Nº de materiais produzidos
Realizado	Reflexão sobre a prática letiva entre os docentes que lecionam o mesmo ano/disciplina e os que trabalham em parceria/assessoria pedagógica.	Reuniões de partilha de boas práticas: uma reunião por período	Alcançada	Atas de reuniões de partilha de boas práticas Atas de Departamento
Realizado	Reuniões dos grupos de trabalho (Português, Matemática e Ciências Experimentais) para recolha de dados/ reflexão/avaliação.	Realizar duas reuniões dos grupos de trabalho por ano.	Alcançada	Atas das reuniões Documentos de recolha dados
Realizado	Concretização das atividades definidas no plano de articulação de Português, Matemática, Ciências Experimentais e BE.	Concretizar anualmente 90% das atividades definidas no plano de articulação	Alcançada	Plano de articulação

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Colaboração e empenho do pessoal docente.	Incompatibilidade de horários entre os docentes e ciclos.
Forte empenhamento e disponibilidade de toda a comunidade escolar.	Resistência a elementos "estranhos" na sala de aula.
	Dispersão geográfica.
	Turmas numerosas e heterogéneas.
	Ineficácia do acompanhamento familiar.

Data de início	Data de conclusão
Setembro de 2016	Julho de 2017

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Todos os docentes e Encarregados de Educação e Alunos.	Não se aplica

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões da equipa operacional com o seu coordenador e registo em ata	Duas por período
Pautas/Grelhas de avaliação intercalar/Relatório de análise dos resultados escolares	Trimestral
Atas de Turma	Trimestral
Atas do Pedagógico e dos Departamentos envolvidos	Trimestral

Relatórios das aulas práticas/laboratoriais/experimentais e de campo elaborados pelos alunos, com a respetiva avaliação	Trimestral
Grelhas de registo das aulas observadas	Trimestral
Materiais partilhados	Trimestral
Ponto de situação intermédio (Março de 2017)	
Melhorias conseguidas	
Tendo em conta que se trata de uma ação de melhoria que engloba processos e resultados, a sua implementação requer tempo e uma gestão específica. Ainda o facto de ter tido início apenas no final do 1º período, existem alguns aspetos que ainda não evidenciam melhorias. A referir que a maior parte da planificação está a ser cumprida, se bem, que algumas das atividades não foram realizadas por decisão de departamento de ciências nos 2º e 3º ciclos e outras encontram-se em realização.	
Constrangimentos surgidos	
Os constrangimentos sentidos prendem-se, essencialmente, com o pouco tempo disponível dos docentes.	
Monitorização e avaliação sistemática da concretização da articulação vertical e horizontal.	
Inúmeras tarefas a realizar num curto espaço de tempo. Incompatibilidade de horários, entre os docentes, para reuniões de trabalho.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Reflexão sobre a prática letiva entre os docentes que lecionam o mesmo ano/disciplina, a um maior nº de grupos disciplinares	
Observação da prática letiva em sala de aula entre pares 1 vez por período, a um maior nº de grupos disciplinares.	
Ponto de situação final (Julho de 2017)	
Melhorias conseguidas	
Foram implementadas todas as medidas de promoção do sucesso escolar que os recursos existentes no agrupamento permitiam.	
A estratégia de construção de ninhos vai continuar no próximo ano letivo, tendo sido superada a meta proposta para os resultados em 2%. A coadjuvação foi uma estratégia positiva nos vários ciclos, no entanto, a colocação tardia de professor, no 7º ano, poderá ter condicionado os resultados obtidos. A observação da prática letiva em sala de aula, foi efetuada apenas pelos professores do 2º e 3º ciclos nas disciplinas de matemática e português, no âmbito da formação em supervisão.	
No que respeita ao trabalho colaborativo, pode-se considerar uma prática corrente entre professores do mesmo grupo disciplinar.	
Constrangimentos surgidos	
No que respeita à observação da prática letiva em sala de aula, considerou-se constrangimento o facto do pré-escolar e o 1º ciclo não terem sido abrangidos pela formação em supervisão, neste ano letivo, pelo que a estratégia/atividade supracitada não foi implementada.	
Também, o trabalho colaborativo ficou de certa forma condicionado, primeiro, devido ao facto da formação em supervisão colaborativa não ter chegado a todos os níveis; segundo pela incompatibilidade de horários dos docentes e educadores.	
Falta de compatibilidade no horário dos docentes da equipa de avaliação interna	
Aspetos a aprofundar no próximo ano letivo (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)	
Importante que a formação em supervisão colaborativa abranja todos os níveis de escolaridade e um maior nº de professores.	
Considera-se necessário o recurso a um professor para efetuar a articulação em ciências experimentais do pré-escolar, 1º, 2º e 3º ciclos.	

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria
Melhorar a satisfação do PND

Coordenadores da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Ana Glória Gomes / Rute Marques	Helena Perdigão
	Ana Julia Antunes
	Salomé Valviga

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2017	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Melhorar a articulação entre a direção e os coordenadores do pessoal não docente, por forma a identificar e estabelecer prioridades de melhoria e outras mudanças quer para o desenvolvimento quer para superar dificuldades.
Os assistentes operacionais participarem nos planos de melhoria do agrupamento, poderem dar a sua opinião e serem escutados.

Objetivos da ação de melhoria e articulação com o Projeto Educativo
Valorizar o trabalho do Pessoal Não Docente (Aticulação PE - PE.4 - Obj.10 - Incentivar o desenvolvimento profissional do pessoal docente e não docente).
Aumentar a satisfação do Pessoal Não Docente (Aticulação PE - PE.4 - Obj.10 - Incentivar o desenvolvimento profissional do pessoal docente e não docente).
Melhorar a comunicação interna (Aticulação PE - PE.4 - Obj.10 - Incentivar o desenvolvimento profissional do pessoal docente e não docente).

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Instrumentos de avaliação/Evidências
Em realização	Realizar reuniões por período letivo de PND com o Diretor/Coordenador de Estabelecimento/Coordenadora Técnica, sobre o funcionamento e balanço.	Realizar 3 reuniões por ano com Diretor/Coordenador de Estabelecimento/Coordenadora Técnica	Parcialmente alcançada	Atas das reuniões

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Empenhamento da gestão de topo. Colaboração e disponibilidade do PND.	Incompatibilidade de horários com as necessidades dos serviços.

Data de início	Data de conclusão
Setembro de 2016	Julho de 2017

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Todo o PND.	Algumas fotocópias.

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões da equipa operacional com o seu coordenador e registo em ata.	Trimestral
Ponto de situação intermédio (Março de 2017)	
Melhorias conseguidas	
Realização de reuniões trimestrais (informais).	
Constrangimentos surgidos	
A articulação entre a direção e os coordenadores do pessoal não docente tem sido realizada, no entanto verifica-se pouca disponibilidade horária entre as partes devido à sobrecarga de trabalho.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Realização de atas das reuniões trimestrais.	
Participação do pessoal não docente nos planos de melhoria do agrupamento, por forma a darem a sua opinião e serem escutados.	
Ponto de situação final (Julho de 2017)	
Melhorias conseguidas	
Realização de reuniões trimestrais (informais).	
Constrangimentos surgidos	
A articulação entre a direção e os coordenadores do pessoal não docente tem sido realizada, no entanto verifica-se pouca disponibilidade horária entre as partes devido à sobrecarga de trabalho.	
Falta de elaboração das atas das reuniões trimestrais.	
Aspetos a aprofundar no próximo ano letivo (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)	
Elaboração de atas das reuniões trimestrais.	
Participação do pessoal não docente nos planos de melhoria do agrupamento, por forma a darem a sua opinião e serem escutados.	